

482-110 경기도 양주시 삼승로 31 (전화) 070-7797-2583 (문의) news.pcis@daum.net
대표 손영준 <http://cafe.daum.net/pcis>

수신	각 언론사 정보화, 보안 담당기자
발신	정보화사회실천연합
문의	손영준 T. 010-8677-9515
작성일	2014. 06. 24(화)
제목	[보도자료] 선택권 없는 선불형 어린이-청소년 교통카드 정책 (총 3페이지)

선택권 없는 선불형 어린이-청소년 교통카드

국토교통부 및 광역지자체 미성년자 개인정보 강요하는 탁상 행정

교통카드는 선불형(충전식) 및 후불형(신용카드)으로 국민들이 대중교통수단을 이용할 때 환승 할인 등으로 교통비 부담을 덜어주는 좋은 정책입니다. 선불형 교통카드는 후불형 교통카드와 달리 무기명 교통카드로 (일반용, 청소년용, 어린이용) 3가지가 있습니다.

그런데 성인이 사용하는 일반용과 달리 청소년용 및 어린이용은 대부분의 지방자치단체에서 교통요금 할인을 받기 위하여 서비스업체에 반드시 개인정보를 제공하여 구매한 교통카드를 등록하여야만 할인요금을 적용 받을 수 있습니다.

제 8 조 (할인 카드 등록)

① 어린이 또는 청소년용 T-money를 구입하신 고객은 구입 후 10일 이내에 회사 홈페이지(www.t-money.co.kr)에서 어린이 또는 청소년 카드 등록을 하셔야만 대중교통 사용시 지속적인 할인 혜택을 받을 수 있습니다. 단, 인터넷 충전기능 T-money 등 표면에 권중(일반용, 청소년용, 어린이용) 구분 표시가 생략된 T-money의 경우 할인카드 등록 전까지는 일반 요금으로 적용되고 할인 등록 후 최장 5일 이후부터 할인 혜택이 적용되며, 이에 대한 사항은 해당 T-money의 후면 또는 구입시 동봉된 안내문을 통하여 고객에게 고지합니다.

□ 어린이/청소년 카드를 구입했습니다. 어떻게 등록 하나요?

② 어린이카드는 고객 연령이 만 13세 시점부터 자동으로 일반요금으로 격:

③ 어린이카드 또는 청소년카드를 시하여 불이익을 받을 수 있습니다.

④ 어린이 및 청소년용 T-money를, 부여되지 않을 수 있습니다.

- A ○ 할인등록은 POP카드 홈페이지(www.popcard.co.kr)에서 메인화면 상단 측면의 [어린이/청소년 카드 등록]을 누르시면 등록레이저가 나옵니다.
- 할인카드 등록은 회원/비회원을 선택 하실 수 있습니다. 비회원을 선택하실경우는 사용내역을 홈페이지에서 확인할 수 없으며, 소독공제 및 마일리지 혜택을 받으실수 없습니다.
- 비회원 선택후 할인카드 등록시 카드번호, 주민번호 입력후 할인등록 가능합니다. 만14세 미만의 경우 대리인이 실명확인 및 인증이 필요합니다.
- 회원을 선택후 할인등록시, 회원가입 절차중 할인카드 등록을 하실수 있습니다. 실명확인 및 본인 인증이 필요합니다.(휴대폰, 이메일, 신용카드)
-자녀이름으로 회원가입시에는 본인인증이 이메일로만 가능합니다
-보호자의 이름으로 회원가입시에는 비회원으로 할인카드 등록이후/보호자 이름으로 회원가입하셔야 정상적으로 휴대폰이나 신용카드로 인증이 가능합니다.(휴대폰 및 신용카드는 회원가입자와 명의가 동일해야 본인인증이 가능합니다)

물론 서비스업체에 등록하여 사용하면 여러 가지 혜택과 긍정적인 효과가 있지만 이를 강제하는 것 보편적 할인 정책의 선택권을 제한하는 행위이며, 익명이 보장되는 선불형 교통

카드를 정부가 제도적으로 미성년자인 어린이 및 청소년의 개인정보를 서비스업체에 제공하도록 강제화하고 있다는데 그 문제의 심각성을 제기합니다.

금년 초 저희는 각 지방자치단체에 선불형(충전식) 어린이, 청소년 교통카드 정책에 대하여 질의를 하였습니다.

대부분의 지방자치단체의 교통정책담당부서의 답변은 각 업체에서 수집하는 개인정보에 대하여 기관별로 차이를 보이고 있어 이는 일부 지방자치단체는 수집되는 개인정보를 파악조차 못하고 있는 것으로 보이며, 또한

선불형 어린이, 청소년 교통카드 제도에 행정기관의 인식

기관명	현 제도에 대한 의견	개인정보 수집 항목
강원	무응답	선택적 사항
경기	부정사용 방지	생년월일, 이름
경남	무응답	수집안함
경북	부정사용 방지	이름, 생년월일, 연락처, 주소 (카드사별 차이가 있음)
광주	부정사용 방지	카드번호, 이름, 생년월일, 카드번호, 휴대폰번호, 권중구분
대구	무응답	성별, 생년월일
대전	개선필요	카드번호, 아이핀 등 인증고유 식별 값, 생년월일, 휴대폰번호, 법정대리인 이름, 생년월일
부산	무응답	무응답
서울	부정사용 방지	카드번호, 아이핀 등 인증고유 식별 값, 생년월일, 휴대폰번호, 법정대리인 이름, 생년월일
세종	무응답	생년월일, 휴대폰번호, 통신사, 카드번호
울산	부정사용 방지	카드번호, 이름, 생년월일, 카드번호, 14세미만의 경우 법정대리인 동의(부모)
전남	무응답	카드번호, 아이핀 등 인증고유 식별 값, 생년월일, 휴대폰번호, 법정대리인 이름, 생년월일
전북	대체수단	카드번호, 아이핀 등 인증고유 식별 값, 생년월일, 휴대폰번호, 법정대리인 이름, 생년월일
제주	부정사용 방지	이름, 주민등록번호, 아이핀, 연락처
충남	부정사용 방지	이름, 생년월일
충북	문제없음	카드번호, 아이핀 등 인증고유 식별 값, 생년월일, 휴대폰번호, 법정대리인 이름, 생년월일

조사일자 : 2014년 3월

위의 정보 외에 교통카드의 특성상 환승 및 요금정산을 위하여 교통카드이용정보(승/하차 정보, 정류장 정보, 가맹점명, 노선번호)를 수집 보관하면서 단 한곳의 서비스사업자만 홈페이지를 통하여 고지하고 있는 것으로 파악되었습니다.

또한 "현 제도에 대한 의견"에 대하여 "부정사용방지"를 명분으로 선불형 청소년, 어린이 교통카드를 서비스업체에 실명으로 등록하여 사용하는 것에 대하여 대부분 문제가 없다고 응답을 보였습니다. 그러나 현실은 교통카드를 실명으로 등록한다 하여도 교통수단을 이용하는 순간 순간 본인확인이 불가능하며, 버스의 경우 운전기사 분이 청소년, 어린이 카드로 인식될 때 육안으로 확인하는 것이 현실입니다.

따라서 교통카드를 등록하여 여러 가지 부가서비스 및 편리성의 이용하도록 하는 것은 일방적으로 강요를 하여서는 안되며, 국민이 스스로 선택하여 결정 할 수 있어야 합니다.

특히 교통이용정보와 개인정보가 결합은 마음만 먹으면 특정 개인에 대하여 활동시간, 생활지역 등의 파악이 가능하므로 미성년자인 청소년, 어린이들의 정보를 지속적, 강제적으로 수집 가능하도록 되어있는 현 제도는 행정 편의적이며, 국민의 선택권을 제안하는 정책입니다.

그런데 지난 16일 "국토교통부는 오는 21일부터 전국 대부분 지역의 버스·지하철과 철도, 고속도로에서 이용할 수 있는 교통카드 서비스(전국호환)를 시작한다고 16일 밝혔다." 이렇게 이용자의 편의성의 증대로 교통카드 사용자가 증가 될 것으로 예상되므로 본 제도에 대하여 시급한 보완이 필요합니다.

개인정보보호법은 개인정보의 수집 및 목적을 명시하도록 되어 있음에도 서비스업자는 일부 정보만 예시형태로 나열하고 그 외 정보에 대하여 포괄적 동의를 받고 있어 이는 무차별적 개

인정보보호 행태에서 벗어나지 못하고 있으며, 개인정보보호책임자가 형식적으로 운영되고 있으며, 모 교통카드서비스 업체는 개인정보보호법의 안전성확보조치 조차 준수하지 않고 있는 실태입니다.

금년 초 전 국민을 불안감을 안겨준 카드사 개인정보 유출사건 및 KT의 개인정보 해킹사건 처럼 만일에 교통카드 관련 개인정보가 유출될 때는 성인의 개인정보 유출과는 달리 아직 유출되지 않은 청소년. 어린이의 개인정보의 유출은 그 영향이 매우 치명적일 것입니다.