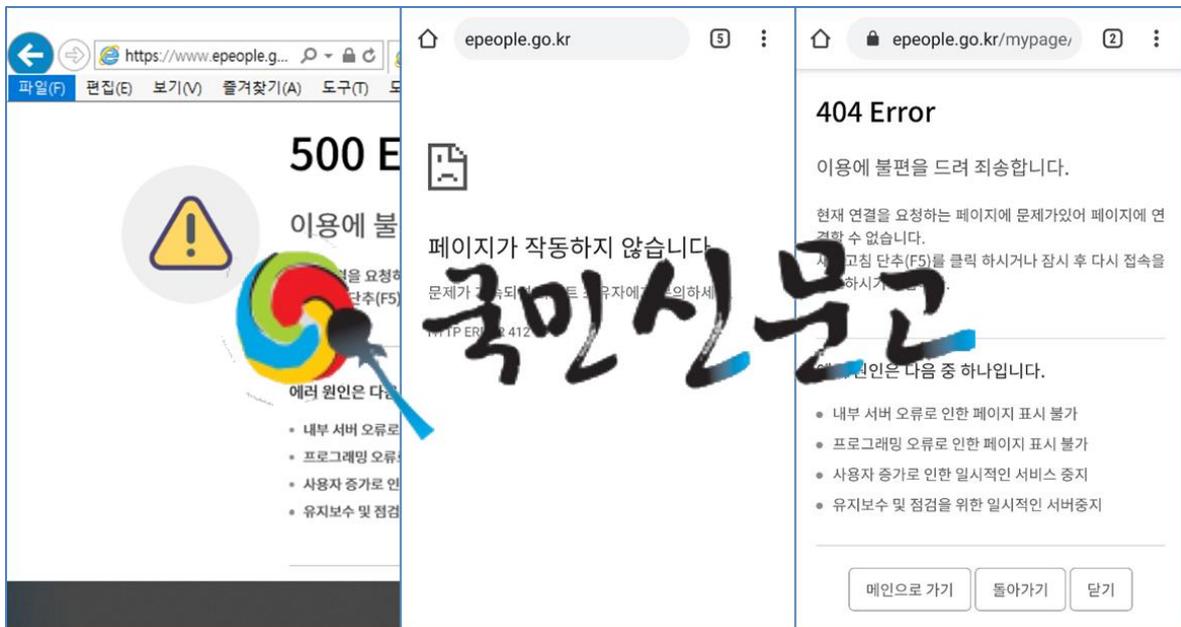


 정보화사회실천연합 <small>열린정부포럼(OGP)과 함께하는 시민사회</small>		보도자료	
보도일시	2020. 02. 11 (화) 조간(온라인 금일 14:00)부터 보도하여 주시기 바랍니다		
배포일시	2020. 02. 10 (월) 09:00	총 7쪽(붙임 5쪽 포함)	
담당부서	소프트웨어정책(070-7797-2583)	작 성 자	손영준

오류 투성이 차세대 국민신문고

84억 들인 차세대 국민신문고 서비스 첫날부터 오류
기관 성과주의에 얽매어 여전히 짧은 사업기간

- 지능정보기반 차세대 국민신문고는 실질적인 국민참여 및 문제 해결형 플랫폼으로 재편하기 위하여 2년(2018. 8~2019.12)에 걸쳐 예산 84억5천만원을 들여 구축한 시스템으로 2020년2월3일 서비스를 시작하였다
- 해당 사업의 적정사업기간은 17개월로 산정되었으며, 저희 단체의 판단으로는 17개월의 사업기간도 적정하다고 보기 어려운데, 이보다 1개월이 적은 16개월로 추진되었으며, 1개월간의 짧은 안정화 기간으로 인하여 서비스 개시일부터 빈번한 오류 발생으로 국민들의 불편을 초래하고 있다.



(2020-02-03 국민신문고 오류 화면 갈무리)

- 오픈 이후 발견된 오류를 구분하면 1) 접속오류, 2) 기능오류, 3) 데이터 이관 오류 등이 발생하고 있다. 오픈 초기에 간혹 초기접속오류나 간단한 기능 오류는 발생하나 차세대 국민신문고와 같이 이전 시스템의 데이터를 새로운 시스템으로 데이터를 이관에 있어 오류가 발생한 사안을 확인하지 않고 서비스를 개통하는 경우는 없다.
- 이는 차세대 국민신문고 사업이 안일한 사업추진, 부실 감리, 부실 검수로 인한 총체적 문제로 인하여 발생한 사태라 볼 수 있다.
- 또한 여전히 짧은 사업기간에 사업을 수행하려는 발주기관의 성과 우선 주의에 의하여 발생한 사안으로 과기정통부의 '소프트웨어 개발사업의 적정 사업기간 산정' 제도가 실효성을 가지지 못하고 있다는 방증이기도 하다.

-끝-

□ 붙임

1. 지능정보기반 차세대 국민신문고 현황
2. 소프트웨어개발사업의 적정 사업기간 종합 산정서
3. 지능정보기반 차세대 국민신문고 오류 화면

붙임 1

지능정보기반 차세대 국민신문고 현황

□ 지능정보기반 차세대 국민신문고는 실질적인 국민참여 및 문제 해결형 플랫폼으로 재편하기 위하여 2년(2018년 8월~2019년 12월)에 걸쳐 84억5천만원의 예산이 투입하여 구축한 시스템으로 1개월간의 안정화 기간을 두고 2020년2월3일 서비스를 시작하였다

○ 실질적인 국민참여 및 문제 해결형 플랫폼 구현

- 국민들의 정부에 대한 기대수준에 맞추어 정부 민원행정을 개별민원 처리 중심에서 문제 해결형으로 전환
- 국민들의 참여 증대를 위하여 참여서비스의 정부주도에서 민관협업 중심의 실질적 공론의 장으로 전환
- 다양화. 세분화되는 소통. 참여 업무 지원과 높아진 사용자 기대수준을 충족할 수 있는 시스템으로 개편분야별 10개소와 이와 연계된 기관별 센터 100개소를 구축

○ 2016년 BPR/ISP¹에 따라 2차년도에 걸쳐 16개월간 수행, 사업예산 84억5천만원

- 1차년도(2018년) 사업기간: 5개월(8월~2월), 계약금액: 30억4천2백만원
- 2차년도(2019년) 사업기간: 10개월(3월~12월), 계약금액: 54억8백만원

□ 지능정보기반 차세대 국민신문고 계약 내역

계약번호	용역명	계약금액	계약일자	계약기간	계약기관	수요기관
00186122700	지능정보 기반 차세대 국민신문고 구축	3,042,000,000(원)	2018/08/03	20190301	조달청	한국정보화진흥원
00196035100	지능정보 기반 차세대 국민신문고 구축	5,408,000,000(원)	2019/03/15	20191231	조달청	한국정보화진흥원

¹ BPR/ISP : 업무재설계(BPR: business process reengineering) / 정보 전략 계획(ISP: Information Strategy Planning)

열린정부포럼(OGP)과 함께하는 시민사회.

붙임 2

소프트웨어개발사업의 적정 사업기간 종합 산정서

소프트웨어 개발사업의 적정 사업기간 종합 산정서																																																			
사업명	지능정보 기반 차세대 국민신문고 구축																																																		
항목별 검토 의견																																																			
검토항목	검토의견		추정 사업기간																																																
① 기능점수(FP) 기반 SW사업 적정 개발기간 산정표	항목	계산식	결과																																																
	①SW사업 규모	소프트웨어사업 대가산정 가이드 준용	8,563.24FP																																																
	②1인 생산성	사업규모(FP)	1인 생산성(FP/MM)	22																																															
		3,000 이상	22																																																
	③1인총투입기간	1인총투입기간=사업규모/1인생산성		389.2																																															
④투입인력 수	* 컨설팅/개발투입공수 인력은 제외		22.8명																																																
⑤전체개발기간	1인 총 투입기간 / 투입 인력 수		17개월																																																
② 사업기초자료 (사업계획서, 예산신청서, 제안요청서)	사업계획서 및 제안요청서 * 다양한 업무시스템 통합 및 재구축, 연계 표준화 등 시스템 복잡도 등을 고려하여 17개월이 적정할 것으로 판단		17개월																																																
③ 유사사업 자료	소프트웨어 사업정보시스템(www.spir.kr)의 유사사업자료 참조																																																		
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>사업명</th> <th>유형</th> <th>구축기간</th> <th>사업기간 (개월)</th> <th>사업규모 (백만 원)</th> <th>투입공수 (MM)</th> <th>비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>20-0000000-10</td> <td>개발</td> <td>2014-01 ~ 2014-06</td> <td>21.00</td> <td>7725.50</td> <td>280.70</td> <td>□</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>20-0000000-05</td> <td>개발</td> <td>2014-04 ~ 2015-12</td> <td>14.00</td> <td>1420.00</td> <td>475.00</td> <td>□</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>20-0000000-05</td> <td>개발</td> <td>2014-04 ~ 2015-12</td> <td>19.00</td> <td>12284.00</td> <td>353.00</td> <td>□</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>20-0000000-11</td> <td>개발</td> <td>2014-02 ~ 2014-09</td> <td>14.00</td> <td>5025.00</td> <td>436.00</td> <td>□</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>사업기간 (개월)</th> <th>사업규모 (백만 원)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>상위 95% 산정구간</td> <td>14.00 ~ 20.00</td> <td>4771.50 ~ 12284.00</td> </tr> <tr> <td>하위 95% 산정구간</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p><small>공제: 사업이 완료된 후 1년 이내 종료 비고: 산정구간: 95%이상, 95%이하 구간을 제외함</small></p>			No	사업명	유형	구축기간	사업기간 (개월)	사업규모 (백만 원)	투입공수 (MM)	비고	1	20-0000000-10	개발	2014-01 ~ 2014-06	21.00	7725.50	280.70	□	2	20-0000000-05	개발	2014-04 ~ 2015-12	14.00	1420.00	475.00	□	3	20-0000000-05	개발	2014-04 ~ 2015-12	19.00	12284.00	353.00	□	4	20-0000000-11	개발	2014-02 ~ 2014-09	14.00	5025.00	436.00	□	구분	사업기간 (개월)	사업규모 (백만 원)	상위 95% 산정구간	14.00 ~ 20.00	4771.50 ~ 12284.00	하위 95% 산정구간	-
No	사업명	유형	구축기간	사업기간 (개월)	사업규모 (백만 원)	투입공수 (MM)	비고																																												
1	20-0000000-10	개발	2014-01 ~ 2014-06	21.00	7725.50	280.70	□																																												
2	20-0000000-05	개발	2014-04 ~ 2015-12	14.00	1420.00	475.00	□																																												
3	20-0000000-05	개발	2014-04 ~ 2015-12	19.00	12284.00	353.00	□																																												
4	20-0000000-11	개발	2014-02 ~ 2014-09	14.00	5025.00	436.00	□																																												
구분	사업기간 (개월)	사업규모 (백만 원)																																																	
상위 95% 산정구간	14.00 ~ 20.00	4771.50 ~ 12284.00																																																	
하위 95% 산정구간	-	-																																																	
④ 기타 특이사항	본 사업은 장기계속 계약 사업임 * ('18년) 분석·설계, ('19년) 구현·시험		17개월																																																
종합 의견																																																			
⑤ 종합의견	본 사업의 기능점수 및 사업기초자료, 유사사업 자료 등을 종합적으로 검토한 결과, 총 사업기간은 17개월 정도가 적정할 것으로 판단됨		적정 사업기간 17개월																																																
「소프트웨어사업 관리감독에 관한 일반기준」 제6조제3항에 따른 소프트웨어 개발사업의 적정 사업기간을 위와 같이 산정합니다.																																																			
2018년 3월 12일																																																			
위원		위원																																																	
위원		위원																																																	
		위원장																																																	

한국정보화진흥원장 귀하

※ 소프트웨어사업 특성을 고려하여 검토항목을 수정할 수 있음

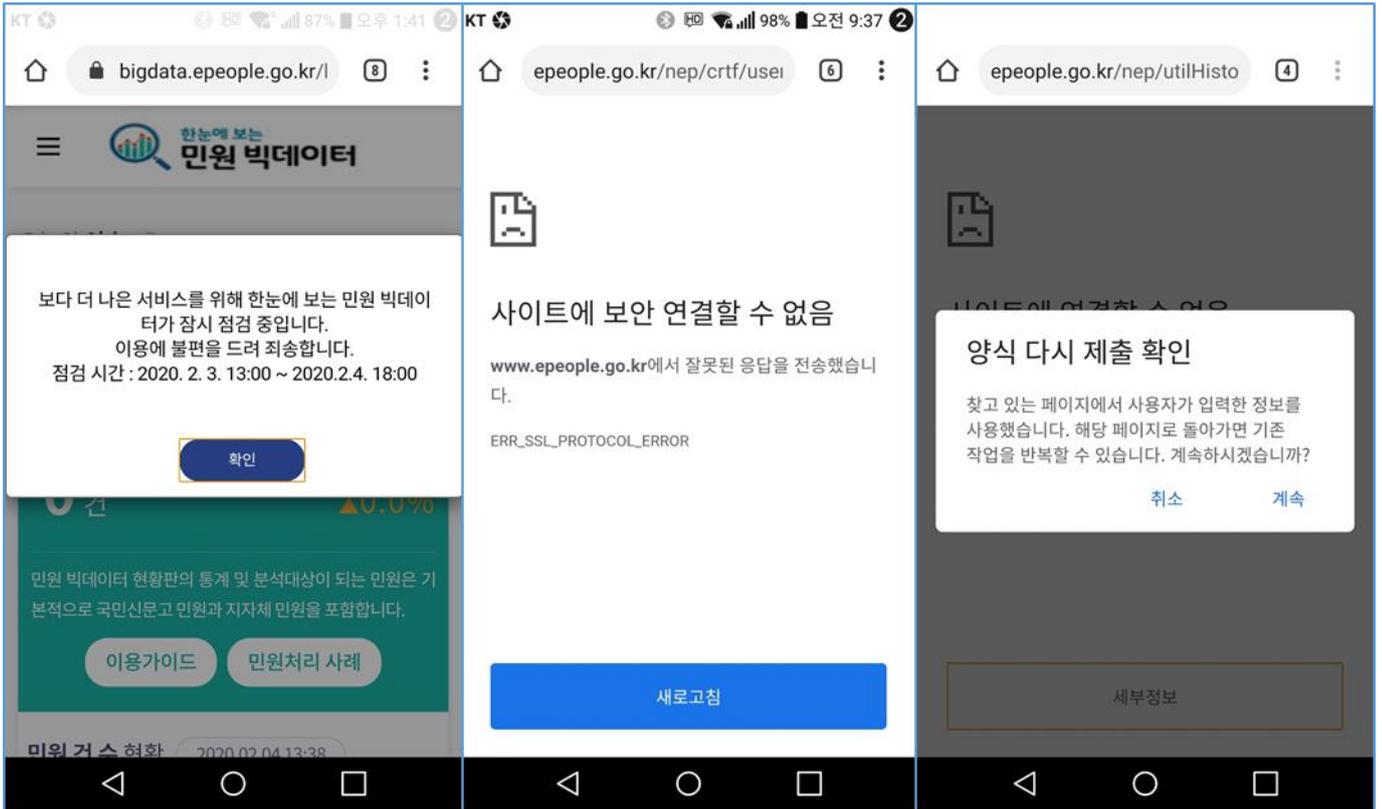
붙임 3 | 지능정보기반 차세대 국민신문고 오류 화면

□ 2020년 02월 03일 오류 화면

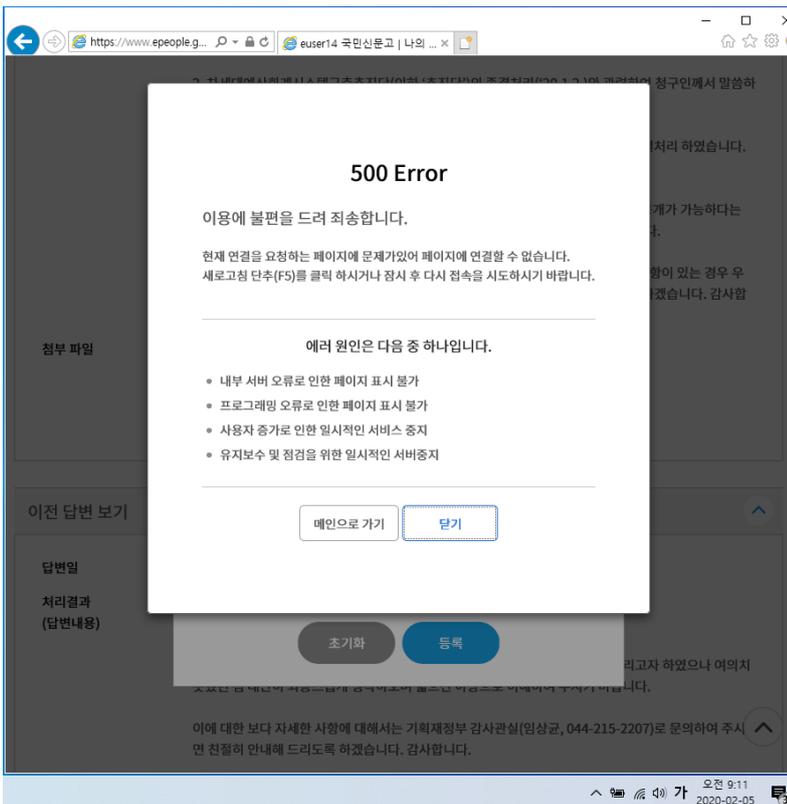
--	--	--

--	--	--

□ 2020년 02월 04일 오류 화면



□ 2020년 02월 05일 오류 화면



□ 2020년 02월 06일 오류 화면

KT 100% 오전 10:05

🏠 epeople.go.kr/nep/utillt

500 Error

이용에 불편을 드려 죄송합니다.

현재 연결을 요청하는 페이지에 문제가있어 페이지에 연결할 수 없습니다.
새로고침 단추(F5)를 클릭 하시거나 잠시 후 다시 접속을 시도하시기 바랍니다.

에러 원인은 다음 중 하나입니다.

- 내부 서버 오류로 인한 페이지 표시 불가
- 프로그래밍 오류로 인한 페이지 표시 불가
- 사용자 증가로 인한 일시적인 서비스 중지
- 유지보수 및 점검을 위한 일시적인 서버중지